отчет

об итогах работы **отдела муниципальных услуг** комитета по экономической политике и инвестициям Администрации города за 2023 год

# Одним из основных нормативно-правовых актов регулирующих работу отдела муниципальных услуг является Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», который направлен на регулирование вопросов предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе вопросов предоставления таких услуг в электронном виде.

# В соответствии с утвержденным Перечнем государственных и муниципальных услуг Администрации города Новоалтайска, гражданам города предоставляются 7 государственных и 42 муниципальные услуги.

# На все муниципальные услуги предоставляемые Администрацией города и ее структурными подразделениями разработаны административные регламенты, которые размещены на официальном сайте города Новоалтайска в разделе «Муниципальные услуги» - «Регламенты предоставления муниципальных услуг». Отделом муниципальных услуг ведется работа по актуализации сведений данного раздела сайта.

# Своевременное размещение актуальных, утвержденных административных регламентов регулярно проверяется прокуратурой города Новоалтайска. Специалисты, ответственные за предоставление муниципальных услуг, вносят изменения в используемые ими в работе административные регламенты в соответствии с изменениями в действующем законодательстве.

# В 2023 году было отменено три административных регламента: «Выдача выписки из похозяйственной книги», «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению», «Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения транспортного средства, осуществляющего перевозку тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов». Разработано 3 новых административных регламента: «Подготовка и утверждение документации по планировке территории», «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке****»,**** «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории». Актуализировано 12 административных регламентов.

# Администрацией города через Портал государственных сервисов (ПГС) и Единую информационную систему (ЕИС) предоставляется 38 муниципальных услуг и 2 государственных услуги.

# В 2023 году через Портал государственных сервисов (ПГС) и Единую информационную систему (ЕИС) поступило 622 заявления. (Для справки: 2021 год - 42 заявления, 2022 год - 258 заявлений).

# 10 муниципальных услуг Администрации города оказываются на базе МФЦ по принципу «Одного окна».

# Отделом муниципальных услуг на постоянной основе осуществляется консультирование граждан по работе с порталом гос.услуг для получения муниципальных услуг в электронном виде, а так же по регистрации и подтверждению своей учетной записи на гос.услугах. Актуализируются сведения на портале гос.услуг путем их редактирования в региональном реестре государственных услуг (РРГУ).

# Ежемесячно вводятся отчеты о предоставлении государственных и муниципальных услуг в государственную автоматизированную информационную систему «Управление».

Специалистами Администрации города ведется работа в единой информационной системе электронного межведомственного взаимодействия (ЕИС), отделом ведется контроль за соблюдением сроков ответов
на входящие межведомственные запросы и ответов заявителям, обращающимся за предоставлением муниципальной услуги.

Создаются инциденты в службу технической поддержки ОЕПАК при возникновении проблем в работе системы, в 2023 году было инициировано 14 инцидентов. В 2023 году в ЕИС осуществлен полный переход со СМЭВ 2 на СМЭВ 3, отделом своевременно были направлены заявки в Минцифру АК на предоставление доступа к новым действующим адаптерам МВД, ФНС и ПФР.

На постоянной основе отделом осуществляется работа по наполнению и редактированию мер и фактов единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО) в соответствии с Федеральный закон от 17.07.1999 г. №178-ФЗ. ЕГИССО является информационной системой, позволяющей получать гражданам и органам власти актуальную информацию о мерах социальной защиты, оказываемых из бюджетов всех уровней.

# Загрузка и корректировка фактов назначения ведется отделом ежедневно, в течение месяца загружается порядка 5000 фактов. По информационному соглашению с ПФР срок загрузки сведений составляет 1 рабочий день.

Информация о мерах социальной защиты предоставляемых Администрацией города размещена на официальном сайте Социального фонда в разделе «Социальный калькулятор», который заполняется
и актуализируется отделом муниципальных услуг.

Заведующий отделом

муниципальных услуг

Т.А. Чумакова