Отчет о работе отдела муниципальных услуг в 2024 году

# Одним из основных нормативно-правовых актов регулирующих работу отдела муниципальных услуг является ФЗ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», который направлен на регулирование вопросов предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе вопросов предоставления таких услуг в электронном виде.

# В соответствии с утвержденным Перечнем государственных и муниципальных услуг, оказываемых Администрацией города Новоалтайска, гражданам города предоставляются 7 государственных и 44 муниципальные услуги.

# На все муниципальные услуги входящие в Перечень разработаны административные регламенты, которые размещены на официальном сайте города Новоалтайска в разделе «Деятельность»-«Муниципальные услуги»-«Регламенты предоставления муниципальных услуг». Отделом ведется работа по своевременному размещению актуальных сведений в данном разделе сайта.

В 2024 году было разработано четыре новых административных регламента:

- «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута»,

- «Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности»,

- «Установка информационной вывески, согласование дизайн – проекта размещения вывески»,

- «Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов»,

Было отменено два административных регламента:

- «Учет граждан, признанных нуждающимися в улучшении жилищных условий, желающих приобрести земельные участки для индивидуального жилищного строительства»

- «Учет граждан, имеющих трех и более детей, желающих приобрести земельные участки»

# Актуализировано 9 административных регламентов.

# В соответствии с утвержденным перечнем массово социально значимых услуг (МСЗУ), предоставляемых в электронном виде, Администрацией города в 2024 году предоставлялось через Портал государственных услуг 38 муниципальных и 2 государственных услуги.

На официальном сайте города, в официальных социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники»), размещена информация об изменениях в предоставлении муниципальных услуг и о преимуществах получения МСЗУ в электронном виде.

В 2024 году через портал государственных услуг в Администрацию города поступило 704 заявления.

# Ежемесячно вводятся отчеты о предоставлении государственных и муниципальных услуг в ГАС «Управление». В Министерство цифрового развития АК направляются отчеты по количеству предоставления муниципальных услуг с нарастающим итогом.

# На базе отдела муниципальных услуг работает «Удостоверяющий центр» по регистрации и подтверждению учетных записей граждан на Портале государственных услуг, так же осуществляет консультирование граждан по работе с порталом для получения муниципальных услуг в электронном виде и самостоятельной регистрацией на портале.

На постоянной основе отделом осуществляется работа по наполнению и редактированию мер и фактов в единой государственной информационной системе социального обеспечения (ЕГИССО) в соответствии с Федеральный закон от 17.07.1999 г. №178-ФЗ "О государственной социальной помощи". ЕГИССО - это информационная система, позволяющая получать гражданам и органам власти актуальную информацию о мерах социальной защиты, оказываемых из бюджетов всех уровней.

Органами, назначающими меры социальной поддержки (защиты),   
в 2024 году назначалось 23 меры социальной поддержки. Все факты по данным мерам были загружены в ЕГИССО. Отделом муниципальных услуг загрузка и корректировка фактов назначения ведется ежедневно, в течение месяца загружается порядка 5000 фактов. По информационному соглашению с СФР срок загрузки сведений составляет 1 рабочий день.

Вся информация о мерах социальной защиты предоставляемых Администрацией города размещена на официальном сайте ЕГИССО в разделе «Социальный калькулятор.

Заведующий отделом муниципальных услуг Т.А. Чумакова